



SIMON KUNTA

SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖOHJE

Erilaiset sosiaalisen median kanavat tarjoavat nopean, helpon ja edullisen tavan viestiä tehokkaasti kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa. Viestinnässä tavoitteena voi olla tiedon jakaminen, vuorovaikutus kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa tai positiivisen mielikuvan luominen kunnasta.

Esimerkkejä sosiaalisen median kanavista: Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, ... Simon kunta käyttää Facebookia ensisijaisesti tiedottamiseen ja Instagramia positiivisen julkisuuskuvan luomiseen kuvien avulla. Jos Instagramissa haluaa julkaista tiedotteita, niin ne julkaistaan tarinoissa.

UUDEN TILIN PERUSTAMINEN

Työntekijät voivat perustaa sosiaalisen median tilin työtarkoitukseen, mutta asiasta tulee sopia etukäteen palvelualueen ja kunnan viestintävastaavan (hallintojohtajan) kanssa. Työssä käytettävässä tilissä on hyvä näkyä työnimike ja kunnan nimi, esim. Simon kunnan etsivä nuorisotyöntekijä. Hallintojohtaja pitää listaa tileistä ja pääkäyttäjistä.

Uutta tiliä perustettaessa tulee miettiä:

- mille kohderyhmälle se on tarkoitettu
- millaista sisältöä siellä on tarkoitus julkaista
- kuka vastaa sivustosta ja kuinka usein päivittäminen on mahdollista
- analysoi sivuston käyttöastetta: kuinka usein ehdin jakamaan julkaisuja ja johtavatko julkaisut vuorovaikutukseen kohderyhmän kanssa. Jos käyttöaste on matala, harkitse sivuston sulkemista ja resurssin kohdentamista muihin kanaviin.

KÄYTTÄYTYMINEN

- sivustolla olisi hyvä käydä vähintään kerran päivässä vastaamassa viesteihin, jotta tili vaikuttaisi kohderyhmän suuntaan aktiiviselta
- sisällytä selkeä toimintaohje julkaisuun: mitä, missä, milloin ja yhteystieto
- vastausten tulisi olla lyhyitä ja sisältää linkin lisäinformaatioon tai nettisivuille
- ole aina kohtelias ja asiallinen, kunnioita kaikkia osapuolia
- negatiivisesta palautteesta kiitetään ja se ohjataan talon sisällä eteenpäin
- jos olet epävarma julkaisusta, pyydä työkaverilta mielipide
- jaa organisaation muiden tilien julkaisuja omissa kanavissasi
- varmista, että sinulla on oikeus käyttää julkaisemaasi materiaalia esim. kuvia, videoita

KIELLETTYÄ

- älä julkaise mitään, mikä saattaa Simon kunnan huonoon valoon
- älä käy talon sisäistä keskustelua sosiaalisessa mediassa
- älä anna ymmärtää, että esitetty kysymys olisi huono tai vastaus olisi ollut helposti löydettävissä
- älä provosoidu
- älä jaa kaikkea tietoa, valmistelussa olevat asiat eivät ole julkisia