

Laskujen vastaanottaminen 1.10.2022 alkaen

Simon kunta ja Oulunkaaren kuntayhtymä vastaanottaa laskut jatkossa ainoastaan verkkolaskuina tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta tehtyinä laskuina. Sähköinen lasku tuo kustannussäästöjä, koska se poistaa työvaiheita sekä tehostaa ja helpottaa laskujen käsittelyprosessia. **Paperilaskuja ei oteta vastaan yrityksiltä jatkossa enää missään kanavassa, eli aiemmin käytössä olleet paperilaskujen postitusosoitteet lakkaavat.**

Alla ohjeet verkkolaskujen lähetykseen. Lisäksi löydät viimeiseltä sivulta vastauksia muutamiin kysymyksiin, joita paperilaskuista luopuminen saattaa herättää.

Hyvinvointialueuudistuksen vaikutus laskutukseen

Vetovastuu sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tuottamista siirtyy Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin hyvinvointialueille 1.1.2023, jolloin myös Oulunkaaren kuntayhtymä lakkautetaan. Tästä johtuen 1.1.2023 alkaen kunnan talouspalvelut tuottaa Monetra Oulu Oy.

Muutoksen yhteydessä verkkolaskutusosoitteet tai tuolloin käytössä oleva toimittajaportaali eivät muutu, vaan voitte toimittaa laskun verkkolaskuna myös vuodenvaihteessa.

Mahdolliset muutokset 1.1.2023 alkaen ilmoitetaan myöhemmin.

Maksuton toimittajaportaali yrityksille

Mikäli ette pysty tuottamaan itse sähköistä laskua, voitte ottaa käyttöön maksuttoman laskutusportaalin. Portaali edellyttää y-tunnuksen. Mikäli teillä ei ole y-tunnusta, katsokaa ohjeet kohdasta ”yksityishenkilö laskuttajana”.

Laskutusportaalin tuottaa tällä hetkellä Pagero Oy. Sama portaali toimii sekä Oulunkaarelle että kaikille Oulunkaaren jäsenkunnille. Laskun teko portaalissa on ilmaista.

Portaali: <https://www.pagero.fi/project-pages/oulunkaaren/>

Portaalin projektikoodi on Oulunkaaren_PORTAL

Mikäli portaalin käyttämisessä on ongelmia, voit olla yhteydessä:

Pagero Service & Support Centre ma-pe klo 8.00-17.00

Puhelimella +358 10 219 5579 (Suomi/Englanti)

Sähköposti: support@pagero.com

Huom! Pageron portaali on käytössä marraskuun 2022 loppuun asti. Pageron portaalien tulee korvaamaan OpusCapitan vastaava palvelu, joka otetaan käyttöön 11.10.2022. Tästä lisätään ohjeet myöhemmin.

Ohjeet verkkolaskujen laatimiseen:

Simon kunnan verkkolaskujen välittäjänä toimii OpusCapita Solutions Oy

välittäjä-tunnus E204503

Simon kunnan y-tunnus 0193015-4

Tärkeää: Pyydämme merkitsemään laskuun asiakkaan viitteeksi esimerkiksi toimiston, toimialan, laitoksen, hankkeen, tilaajan nimen, tilaajan antaman kustannuspaikkanumeron tai muun tunnisteiden, jonka avulla lasku voidaan ohjata oikealle käsittelijälle. Huomioitahan, että riittävät kustannuspaikka- ja tilaajatiedot jouduttavat laskun käsittelyä ja suorituksen maksamista.

Palveluala	OVT-tunnus
Simon kunta, hallinto- ja talousosasto	00370193015460001
Simon kunta, sivistysosasto	00370193015463001
Simon kunta, Tekninen osasto	00370193015464001

Rakentamispalvelut

Simon kunta ei ole arvonlisäverolain 8 c §:n (686/2010) 1 momentissa tarkoitettu rakentamispalveluja harjoittava elinkeinonharjoittaja.

Yksityishenkilö laskuttajana

Mikäli sinulla ei ole käytössä y-tunnusta, ole yhteydessä talouspalveluihin maksuaika@oulunkaari.com

Lisätietoa muutoksesta

Oulunkaaren maksuaikapalvelu maksuaika@oulunkaari.com

Oulunkaaren taloussihteer-controller Päivi Moisala paivi.moisala@oulunkaari.com

Vastauksia yleisimpiin kysymyksiin:

Mikä on verkkolasku? Onko sähköpostilla lähetetty lasku sellainen?

Verkkolasku eli e-lasku on lasku, joka toimitetaan verkkolaskuoperaattorin kautta digitaalisessa muodossa. Yritys voi laatia verkkolaskun siihen sopivalla laskutusohjelmalla, omassa verkkopankissa tai ilmaisessa toimittajaportalissa. Sähköpostilla toimitetut laskut luokitellaan paperilaskuiksi, joten niitä ei oteta enää vastaan.

Miksi ette ota enää vastaan paperilaskuja?

Käytössä on ollut paperilaskujen skannauspalvelu, jonne laskuja on voinut toimittaa. Ostolaskujen liittymäpäivityksen takia skannauspalvelusta on nyt kuitenkin kokonaan luovuttu, joten paperilaskuja ei voida ottaa jatkossa enää vastaan lainkaan yrityksiltä.

Lähetin jo paperilaskun, miten nyt toimitaan?

Siirtymävaiheessa saamme vielä tiedot skannauspalvelusta paperilaskujen toimittajista, jolloin olemme mahdollisuuksien mukaan paperilaskun lähettäjään yhteydessä ja pyydämme laatimaan verkkolaskun. Siirtymäajan jälkeen (31.12.2022) emme kuitenkaan valitettavasti saa enää tietoja kuka paperilaskun on lähettänyt.

Mikäli lähetit meille paperilaskun skannauspalveluun 5.10.2022 jälkeen, sinun ei tarvitse odottaa yhteydenottoamme, **vaan voit toimittaa meille heti korvaavan verkkolaskun.**

Mikäli toimitit paperilaskun ennen 5.10. otamme sinuun yhteyttä, mikäli paperilasku ei ehtinyt enää vanhaan skannauspalveluun. Huomiona, että saamme tiedot paperilaskujen lähettäjistä vain viikoittain, joten yhteydenotto voi viipyä. Mikäli yhteydenottoa tai suoritusta ei kuulu eräpäivän jälkeenkään, ole yhteydessä maksuaika@oulunkaari.com niin tarkistamme tilanteen.

Toimittajaportaali ei toimi.

Toimittajaportaaliin liittyvissä ongelmatilanteissa suosittelemme olemaan ensisijaisesti yhteydessä toimittajaportalin asiakaspalveluun. (ma-pe klo 8.00-17.00; +358 10 219 5579; support@pagero.com). Pageron portaali korvautuu loka-marraskuussa OpusCapitan vastaavalla palvelulla. Mikäli sinulla ei ole y-tunnusta, ole yhteydessä talouspalveluihin maksuaika@oulunkaari.com

Minulla ei ole y-tunnusta, miten toimin?

Ota yhteyttä ohjeiden saamiseksi talouspalveluihin maksuaika@oulunkaari.com

Pitäähän teidän kuitenkin maksaa lähettämäni paperilaskut?

Valitettavasti ei, sillä verkkolaskulaki (2020) antaa oikeuden jättää paperilaskut maksamatta, sillä laskun saajalla on oikeus sähköiseen verkkolaskuun. Laki pohjautuu EU-direktiiveihin ja sillä tavoitellaan paitsi kaupankäynnin standardoimista myös laskutuksen tehostamista (4§, Laki hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköisestä laskutuksesta 241/2019)